

Specyfikacja Techniczna

§ 1 Specyfika ogólna

1. Abonent jest rozliczany za wszystkie poprawnie wysłane Wiadomości, niezależnie od ich końcowego statusu. Za poprawnie wysłane Wiadomości uważa się takie Wiadomości, które zostały przekazane do Operatora GSM, gdzie Operator zwrócił odpowiedź o poprawnym odebraniu i rozpoczęciu realizowania wysyłki.
2. Operator nie sprawdza i nie bierze odpowiedzialności za to, czy numery telefonów podane przez Abonenta są prawidłowe, aktualne oraz czy wiadomości zostaną prawidłowo doręczone do odbiorców.

§ 2 Wysyłka Wiadomości

1. Wysyłanie Wiadomości za pośrednictwem Systemu PromoSMS może odbywać się poprzez Panel Klienta oraz tzw. zdalną obsługę. Aktualne dokumentacje znajdują się odpowiednio:
 - a) API Rest 3.2
<https://promosms.com/pomoc/api/api-rest-3-2>
 2. Wiadomości najczęściej wysyłane są w chwili zgłoszenia takiego żądania, jednak w przypadku większej aktywności innych Abonentów Wiadomości mogą zostać wysłane z opóźnieniem uzależnionym od chwilowego obciążenia systemów informatycznych.
 3. Szybkość wysyłania Wiadomości może być zmienna i jest uwarunkowana od typu Wiadomości (SMS ECO, SMS ECO+, SMS FULL czy MMS), aktywności innych Abonentów, zastosowanych przy wysyłaniu priorytetów oraz od sieci GSM, na które wysyłane są Wiadomości. Usługa świadczona jest na zasadach należytej staranności (transmisja danych o możliwie najwyższej przepustowości).
 4. Operator umożliwia ustalenie godzin wysyłania Wiadomości tak, aby w przypadku ew. opóźnienia nie były one wysyłane w godzinach wieczornych, nocnych lub z samego rana. Odpowiednie ustawienia znajdują się w Panelu Klienta w dziale Preferencje. Nie dotyczy to jednak Wiadomości już zrealizowanych, na których powstały opóźnienia zawinione przez Operatorów GSM.
 5. Numery, na które mają zostać wysłane Wiadomości za pośrednictwem Systemu PromoSMS, powinny zaczynać się od numeru kierunkowego kraju, np. +48 dla Polski. W przypadku braku numeru kierunkowego zostanie automatycznie dodany numer +48. Dla numerów międzynarodowych niezbędne jest podanie pełnego numeru wraz z kierunkiem kraju oraz znakiem „+” na początku.
 6. Wiadomości SMS wysłane z własnym tekstem w polu nadawcy umożliwiają odpisanie na taką Wiadomość. Są to ograniczenia wynikające ze specyfiki Wiadomości SMS.
 7. Raporty doręczenia dla wysłanych Wiadomości mogą być aktualizowane w systemie z pewnym opóźnieniem. Stany doręczenia Wiadomości ustalane są na podstawie danych otrzymywanych od Operatorów GSM. Operator nie ma wpływu na ich dokładność, szybkość aktualizacji oraz poprawność. Raporty doręczeń Wiadomości MMS uzależnione są od konfiguracji telefonu odbiorcy (automatyczne wysyłanie potwierdzenia otrzymania), mogą więc nie być uaktualniane kompleksowo. W niektórych przypadkach raport może nie być w ogóle uaktualniony. Są to ograniczenia specyfikacji MMS i Operator nie ma na to wpływu. W związku z tym, brak raportu doręczenia dla wysłanych Wiadomości MMS nie jest podstawą do reklamacji.
 8. Przy wysyłce Wiadomości Operator zawsze ustawia maksymalny czas ważności Wiadomości. W zależności od Operatora GSM oraz użytego kanału wysyłki czas ten może wynosić od 24 godzin do 7 dni.

9. Specyfikacja Wiadomości wychodzących:

- a) SMS ECO+
 - Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit GSM.
 - W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od ustawionego kodowania), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.
 - Wiadomości nie obsługują polskich znaków diakrytycznych. W przypadku ich wystąpienia, zostaną zamienione na ich odpowiedniki bez tzw. ogonków, np. „ą” na „a”.
 - W polu nadawcy znajduje się zmienny, 9-cyfrowy numer. Nie ma możliwości, aby zdefiniować jeden stały numer nadawcy w przypadku wysyłki SMS ECO+.
 - Wiadomości SMS ECO+ obsługują wysyłkę tzw. Flash SMS.
 - W przypadku, gdy odbiorca Wiadomości SMS ECO+ wysłanej za pośrednictwem Systemu PromoSMS zadzwoni na numer, z którego przyszła Wiadomość, usłyszy sygnał oczekiwania na połączenie, jednak nikt nie odbierze tego połączenia.
 - Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |,], [, {, }, \, € oraz tzw. "emoji") są liczone jako 2 znaki.
 - W przypadku kwestii nieopisanych w dokumentacji, zastosowanie ma specyfikacja techniczna usługi SMS dostępna na stronie <https://portal.3gpp.org/desktopmodules/Specification/s/SpecificationDetails.aspx?specificationId=747>
- b) SMS FULL
 - Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit GSM lub od 70 do 402 znaków w kodowaniu UCS2.
 - W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od ustawionego kodowania podczas wysyłki), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.
 - Nazwa nadawcy dla Wiadomości SMS FULL może zawierać maksymalnie 11 znaków z zakresu A-Z, a-z, 0-9 oraz dodatkowo znaki: . : +. W nazwie nadawcy nie są obsługiwane polskie znaki diakrytyczne jak również inne znaki specjalne.
 - Jako nadawca Wiadomości SMS FULL wysłanej za pośrednictwem Systemu PromoSMS, w zależności od wyboru Abonenta, wyświetla się dowolny tekst zawierający nie więcej niż 11 znaków alfanumerycznych lub numer 9-cyfrowy pochodzący z puli Operatora. Nazwa nadawcy musi w pierwszej kolejności zostać dodana do Systemu PromoSMS (poprzez Panel Klienta lub zdalnie). Dopiero po weryfikacji i zatwierdzeniu przez administratora Operatora możliwe będzie jej użycie przy wysyłce SMS. W zależności od nazwy może być konieczne przesłanie zgody na jej wykorzystanie. Szczegóły na ten temat znajdują się w Panelu Klienta.
 - Wiadomości SMS FULL obsługują dodatkowo wysyłkę: Flash SMS, vCard.
 - Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (~, ^, |,], [, {, }, \, € oraz tzw. "emoji") są liczone jako 2 znaki.
 - W przypadku kwestii nieopisanych w dokumentacji, zastosowanie ma specyfikacja techniczna usługi SMS

- dostępna na stronie <https://portal.3gpp.org/desktopmodules/Specification/s/SpecificationDetails.aspx?specificationId=747>
- c) MMS
 - Maksymalna długość tematu Wiadomości wynosi 40 znaków. W tytule obsługiwane są polskie znaki diakrytyczne.
 - W polu nadawcy, w zależności od uwarunkowań technicznych, może znaleźć się zmienny numer 9-cyfrowy lub nadpis alfanumeryczny zdefiniowany przez Operatora. Abonent nie ma możliwości wyboru nazwy nadawcy.
 - Jedna Wiadomość multimedialna MMS to maksymalnie 300KB, przy czym opłata naliczana jest za każde kolejne 100 KB).
 - Dozwolone typy plików Wiadomości MMS to: application/excel, application/msword, application/powerpoint, application/rtf, application/pdf, audio/midi, audio/mpeg, audio/mpeg3, audio/x-midi, audio/x-mpeg, audio/x-mpegurl, audio/x-wav, image/gif, image/jpg, image/jpeg, image/png, text/plain, text/richtext, text/csv. Istnieje możliwość obsługi dodatkowych typów MIME, jednak po wcześniejszej ich weryfikacji przez BOK.
 - Wysyłanie Wiadomości MMS wiąże się z wcześniejszym wczytaniem do Systemu PromoSMS (przez Panel Klienta lub zdalnie) pliku, który będzie załącznikiem Wiadomości. Dopiero po poprawnym wczytaniu pliku jest możliwość jego użycia przy wysyłce MMS. Wybór pliku odbywa się poprzez określenie identyfikatora pliku (dla API) lub wybranie pliku w formularzu wysyłki (Panel Klienta).
 - Stawka ustalona w Cenniku dotyczy Wiadomości MMS zawierającej załączniki, których suma to maksymalnie 100 KB. Istnieje możliwość wysyłania większych załączników (maksymalnie 300KB w jednej Wiadomości MMS), jednak wiąże się to z naliczaniem opłaty za każde kolejne rozpoczęte 100 KB. Wiadomości zawierające załączniki, których suma mieści się w zakresie 101 - 200 KB, będą taryfikowane podwójnie, natomiast Wiadomości zawierające załączniki, których suma mieści się w zakresie 201 - 300KB, będą taryfikowane potrójnie.
 - Warunkiem poprawnego doręczenia Wiadomości MMS do odbiorcy jest posiadanie telefonu, który obsługuje odbieranie Wiadomości MMS i jest odpowiednio skonfigurowany (ustawienia MMS).
 - d) e-mail
 - możliwość wysyłania e-maili w platformie PromoSMS.com to funkcje komplementarne, niezbędną do działania innych usług, takich jak e-mail2SMS, przekierowania wiadomości, raportów etc
 - e) SMS ECO
 - Maksymalna długość Wiadomości, w zależności od przypisanych uprawnień na koncie Abonenta, może wynosić od 160 do 918 znaków w kodowaniu 7bit GSM.
 - W przypadku wysłania Wiadomości zawierającej więcej niż 160/70 znaków (w zależności od zastosowanego kodowania), jest ona dzielona na części (po 153/67 znaki) i tak przesyłana do odbiorcy, przy czym w zależności od używanego telefonu, powinna zostać scalona i wyświetlona jako jedna długa Wiadomość. Taryfikowanie odbywa się za każdą część Wiadomości osobno, zgodnie z Cennikiem.
 - Wiadomości nie obsługują polskich znaków diakrytycznych. W przypadku ich wystąpienia, zostaną zamienione na ich odpowiedniki bez tzw. ogonków, np. „ą” na „a”.
 - W polu nadawcy znajduje się zmienny, 9-cyfrowy numer. Nie ma możliwości, aby zdefiniować jeden stały numer nadawcy w przypadku wysyłki SMS ECO.
 - Wiadomości SMS ECO obsługują dodatkowo wysyłkę tzw. Flash SMS.

- Ze względu na kodowanie stosowane przy wysyłaniu SMS-ów, niektóre znaki (-, ^, |,], [, {, }, \, oraz znak początku nowej linii) są liczone jako 2 znaki.

§ 3 Odbieranie Wiadomości

1. System PromoSMS umożliwia odbieranie Wiadomości SMS oraz MMS. Funkcjonalność odbioru różni się znacznie w zależności od rodzaju usługi.
2. Dla wszystkich typów Wiadomości przychodzących odbiór jest możliwy również przez API.
3. Specyfikacja Wiadomości przychodzących:
 - a) SMS ECO+ oraz SMS ECO
 - Wiadomości SMS ECO+ oraz SMS ECO nie wspierają odpowiedzi.
 - b) Numer Dostępowy (ND - 504304204)
 - Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych.
 - W pierwszej kolejności Klient musi zdefiniować tzw. hasła dostępowe, wg. których Wiadomości przychodzące na ND będą przypisywane do określonych kont po stronie Operatora. Jeśli kryteria zostaną spełnione, Wiadomość przychodząca zostanie przypisana do konta Abonenta.
 - Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości na ND: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL).
 - Koszt wysłania Wiadomości na ND to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkunastu groszy).
 - Automatyczne odpowiedzi wysyłane w ramach ND taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.
 - Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).
 - c) Numer Dostępowy Indywidualny (NDI)
 - Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych nie dłuższych niż 612 znaków. Obsługiwane są Wiadomości z polskimi znakami oraz Wiadomości łączone.
 - Usługa opcjonalna, dostępna po wcześniejszym zamówieniu i wybraniu numeru NDI z dostępnej listy numeracyjnej.
 - Usługa NDI umożliwia odbieranie wszystkich Wiadomości wysłanych z numerów 9-cyfrowych na wybrany numer Abonenta, bez względu na ich treść.
 - Możliwe akcje przy odbiorze Wiadomości na NDI: zapis do grup, automatyczna odpowiedź SMS, przesłanie dalej (na numer telefonu, e-mail lub adres URL), scalanie haseł dostępowych, hasło bazowe, hasła dokładne, hasła frazy, hasła usuwające, czat SMS.
 - Koszt wysłania Wiadomości na NDI to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości SMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkunastu groszy).
 - Automatyczne odpowiedzi wysyłane w ramach NDI taryfikowane są zgodnie z Cennikiem Abonenta.
 - Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po wysłaniu z telefonu wysyłającego (najczęściej w przeciągu kilku sekund).
 - d) Numer Dostępowy Indywidualny MMS (NDI MMS)
 - Usługa umożliwia odbiór wszystkich Wiadomości MMS wysłanych na numer Abonenta (Wiadomości SMS nie są obsługiwane).
 - Usługa opcjonalna, dostępna po wcześniejszym zamówieniu i wybraniu numeru z dostępnej listy numeracyjnej.
 - Po odebraniu Wiadomości załączniki zapisywane są w Panelu Klienta i, w zależności od ustawień, MMS może zostać przekazany dalej, na wskazany adres URL Klienta.
 - Koszt wysłania Wiadomości MMS na numer Abonenta to standardowa stawka za wysłanie Wiadomości MMS w sieciach GSM (najczęściej od kilku do kilkadziesiąt groszy).
 - Odbiór Wiadomości następuje niezwłocznie po

wysłaniu z telefonu wysyłającego.

- e) 2waySMS
 - Usługa umożliwia odbiór standardowych Wiadomości tekstowych.
 - Dla Wiadomości SMS FULL obsługiwane są odpowiedzi na wcześniejsze wysłane Wiadomości 2waySMS. Odpowiedź musi nastąpić na numer, z którego przyszła Wiadomość SMS FULL. Czas wysłania odpowiedzi nie może być dłuższy niż 24 godziny.

§ 4 HLR i Lookup

1. Lookup
 - a) Sprawdzenie numeru może odbyć się przez:
 - Panel Klienta (wczytując plik tekstowy lub wpisując/kopiując listę numerów do pola tekstowego)
 - Przez HTTPS XML API przysyłając zapytanie zgodne z dokumentacją dostępną na stronie <http://dev.promosms.com>
 - b) Wynik zwrócony przez system będzie zawierał następujące elementy
 - Numer telefonu (np. +48500600700)
 - Status operacji (OK jeśli numer ma poprawny format i jest numerem komórkowym, ERR w przypadku gdy numer jest niepoprawny)
 - IMSI (w zależności od uwarunkowań technicznych kod kraju, sieci oraz ew. identyfikator numeru). Np. 260060065484273 lub 26006
 - Sieć macierzysta, czyli sieć do której numer pierwotnie należał np. "P4 Sp. z o.o (P4)"
 - Czy numer jest Przenoszony (TAK lub NIE)
 - Sieć aktualna, w przypadku gdy numer będzie przenoszony, pole to zawierać będzie alfanumeryczną nazwę sieci (np. "P4 Sp. z o.o (P4)")
 - c) Przepustowość sprawdzania numerów dla pojedynczego Abonenta wynosi ok 100 numerów na sekundę. Przepustowość może być jednak zmienna w zależności od uwarunkowań technicznych.
 - d) Numery powinny być podane w formacie z pełnym prefiksem międzynarodowym poprzedzonym znakiem "+" np. +48500600700. W miarę możliwości, system będzie próbował skorygować numer jeśli zostanie on podany w innym formacie.
 - e) Sprawdzanie numerów działa zarówno dla numerów Polskich sieci GSM jak również sieci zagranicznych.
 - f) Naliczanie odbywa się dla każdego podanego numeru który ma poprawny format numeru telefonu (po ew. dodatkowej korekcie systemu usuwającej puste znaki, spacje itp. ilość cyfr z zakresu 8-15 oraz ew. dodatkowo znak "+" na początku).
 - g) Przy grupowym sprawdzaniu numerów przez Panel Klienta, duplikaty numerów są usuwane z pliku i każdy numer sprawdzany jest tylko 1 raz.
 - h) Wielokrotne sprawdzanie tego samego numeru za każdym razem powoduje naliczenie opłaty.
 - i) Z uwagi na specyfikę techniczną realizacji usługi Lookup, sporadycznie mogą zdarzać się przekłamane statusy które wynikają z opóźnień w aktualizacji statusów po stronie Operatorów GSM. PromoSMS nie ma na nie wpływu i nie podlega to reklamacji.
 - j) W przypadku numerów z sieci zagranicznych, informacja na temat tego czy numer jest przeniesiony może nie być dostępna. Zwrócona zostanie sieć bieżąca, do której w danej chwili numer jest przypisany.
2. HLR
 - a) Sprawdzenie numeru może odbyć się przez:
 - Panel Klienta (wczytując plik tekstowy lub wpisując/kopiując listę numerów do pola tekstowego)
 - Przez HTTPS XML API przysyłając zapytanie zgodne z dokumentacją dostępną na stronie <http://dev.promosms.com>
 - b) Wynik zwrócony przez system będzie zawierał następujące elementy
 - Numer telefonu (np. +48500600700)
 - Status operacji (OK jeśli numer jest aktualnie załogowany do sieci (jest w zasięgu), ERR w przypadku

gdy numer nie jest załogowany)

- IMSI (w zależności od uwarunkowań technicznych kod kraju, sieci oraz ew. identyfikator numeru). Np. 260060065484273 lub 26006
- Sieć macierzysta, czyli sieć do której numer pierwotnie należał np. "P4 Sp. z o.o (P4)"
- Czy numer jest Przenoszony (TAK lub NIE)
- Sieć aktualna, w przypadku gdy numer będzie przenoszony, pole to zawierać będzie alfanumeryczną nazwę sieci (np. "P4 Sp. z o.o (P4)")
- c) Przepustowość sprawdzania numerów dla pojedynczego Abonenta wynosi ok 10 numerów na sekundę. Przepustowość może być jednak zmienna w zależności od uwarunkowań technicznych.
- d) Numery powinny być podane w formacie z pełnym prefiksem międzynarodowym poprzedzonym znakiem "+" np. +48500600700. W miarę możliwości, system będzie próbował skorygować numer jeśli zostanie on podany w innym formacie.
- e) Sprawdzanie numerów działa zarówno dla numerów Polskich sieci GSM jak również sieci zagranicznych.
- f) Naliczanie odbywa się dla każdego podanego numeru który ma poprawny format numeru telefonu (po ew. dodatkowej korekcie systemu usuwającej puste znaki, spacje itp. ilość cyfr z zakresu 8-15 oraz ew. dodatkowo znak "+" na początku).
- g) Przy grupowym sprawdzaniu numerów przez Panel Klienta, duplikaty numerów są usuwane z pliku i każdy numer sprawdzany jest tylko 1 raz.
- h) Wielokrotne sprawdzanie tego samego numeru za każdym razem powoduje naliczenie opłaty.
- i) Usługa HLR bazuje na danych udostępnionych przez Operatorów GSM. Ze względu na specyfikę działania sieci GSM, terminali końcowych oraz indywidualnych rozwiązań i ograniczeń u poszczególnych Operatorów GSM uzyskane w HLR wyniki nie zawsze mogą być zbliżone z rzeczywistością. Ew. nieprawidłowości w otrzymanych w HLR wynikach nie są podstawą do reklamacji.
- j) W przypadku numerów z sieci zagranicznych, informacja na temat tego czy numer jest przeniesiony może nie być dostępna. Zwrócona zostanie sieć bieżąca, do której w danej chwili numer jest przypisany.

§ 5 Inne usługi

1. Tunel VPN może zostać zestawiony na życzenie Klienta, po uprzednim ustaleniu szczegółów dot. połączenia. Za utrzymanie tunelu może zostać naliczona zgodnie z cennikiem opłata.
2. Usługa "Numer własny"
 - a) Usługa polega na umieszczeniu własnego numeru w polu nadawcy SMS FULL
 - b) Numer musi być z Polski, z prefiksem +48. Może to być numer komórkowy, stacjonarny lub specjalny np. 800***
 - c) Numer nie może być o podwyższonej płatności np. 700*** oraz numerem skróconym
 - d) Odpowiedzi na tak wysłane wiadomości, podobnie jak połączenia zwrotne trafią bezpośrednio na zdefiniowany numer Abonenta (z pominięciem systemu PromoSMS)
 - e) Aktywacja numeru odbywa się poprzez włączenie usługi na koncie i zlecenie weryfikacji numeru np. poprzez helpdesk lub aneks. Każdy numer zostanie zweryfikowany poprzez np. połączenie telefoniczne lub kod jednorazowy SMS. Abonent zostanie poinformowany drogą elektroniczną (email, telefon lub helpdesk) o aktywacji numeru.
 - f) Usługa dostępna z usługi musi nastąpić maksymalnie ostatniego dnia roboczego w miesiącu rozliczeniowym w którym numer był aktywny.
 - g) Rezygnacja z usługi może nastąpić poprzez helpdesk lub aneks.